

Algemene Voorwaarden Goertz Communicatie

Januari 2013

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met Goertz Communicatie en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte door Goertz Communicatie is ontvangen en geaccepteerd. Door ondertekening van de offerte gaat opdrachtgever akkoord met de in de offerte omschreven opdracht, levertermijn en kosten en de onderhavige algemene voorwaarden.
3. Op elke overeenkomst tussen Goertz Communicatie en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2. Offertes en honorarium

1. De door Goertz Communicatie uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende één maand. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
2. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders aangegeven.
3. Goertz Communicatie is gerechtigd het honorarium te verhogen en/of de levertermijn te verlengen, wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Goertz Communicatie, dat in redelijkheid niet van Goertz Communicatie mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten binnen de oorspronkelijk overeengekomen termijn en/of tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
4. Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden, tenzij het gesprek uitgebreider is dan een kennismaking met (de activiteiten van) Goertz Communicatie en overgaat in een werkbespreking of briefing.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Goertz Communicatie zal de overeengekomen opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de geldende professionele normen en de briefing uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Goertz Communicatie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan inzien dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Goertz Communicatie worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Goertz Communicatie zijn verstrekt, heeft Goertz Communicatie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever uiterlijk binnen tien werkdagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Goertz Communicatie. Indien een klacht gegrond is, zal Goertz Communicatie de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit voor de opdrachtgever intussen aantoonbaar zinloos is geworden.

Vijfherenstraat 29
2101 XN Heemstede

06 175 948 73
joliijn@goertzcommunicatie.nl
www.goertzcommunicatie.nl

ABN 413624218
BTW NL195582196B01
KvK 34323554

4. De door Goertz Communicatie opgegeven levertijden zijn indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde levertijd brengt Goertz Communicatie niet in verzuim.
5. Beide partijen zullen geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op en dienen schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
2. Bij omvangrijke opdrachten of opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
3. Bij betalingen later dan twee maanden na de factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die twee maanden na de factuurdatum ligt tot het moment van betaling van het volledige bedrag. Zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 125 euro.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5. Opzegging, opschorting en ontbinding

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Goertz Communicatie is bevoegd het nakomen van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Goertz Communicatie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
3. Voorts is Goertz Communicatie bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Goertz Communicatie recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Goertz Communicatie zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Goertz Communicatie, zal Goertz Communicatie in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan

Vijfherenstraat 29
2101 XN Heemstede

06 175 948 73
jolijn@goertzcommunicatie.nl
www.goertzcommunicatie.nl

ABN 413624218
BTW NL195582196B01
KvK 34323554

derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen.

6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Goertz Communicatie op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Goertz Communicatie de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 6. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Goertz Communicatie geen invloed kan uitoefenen en waardoor Goertz Communicatie niet in staat is de verplichtingen na te komen. Daarnaast vallen ook onder overmacht: tekortschietende inzetbaarheid als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid en persoonlijke onmisbaarheid en vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers.
3. Goertz Communicatie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Goertz Communicatie haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Goertz Communicatie behoudt zich alsdan het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst reeds zijn verricht.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Goertz Communicatie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:
 - fouten in het materiaal dat door opdrachtgever ter hand is gesteld;
 - door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
 - misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige en duidelijke gegevens/materialen;
 - fouten van, door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is;
 - gebreken in offertes van toeleveranciers of door overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
 - fouten in de tekst/documenten na controle door opdrachtgever.Opdrachtgever verplicht zich geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit;
 - indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Goertz Communicatie, is de aansprakelijkheid van Goertz Communicatie voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat niet hoger is dan de opdrachtsom.
3. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

Vijfherenstraat 29
2101 XN Heemstede

06 175 948 73
joliijn@goertzcommunicatie.nl
www.goertzcommunicatie.nl

ABN 413624218
BTW NL195582196B01
KvK 34323554

Artikel 8. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Goertz Communicatie behoudt zicht de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Bij levering van teksten draagt Goertz Communicatie slechts het eenmalig publicatierecht over en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.
2. Alle door Goertz Communicatie verstrekte documenten, zoals teksten, rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Goertz Communicatie worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Goertz Communicatie is gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen.
4. Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst door derden, zonder goedkeuring van Goertz Communicatie, kan Goertz Communicatie op grond van de Auteurswet het gebruik van de tekst verbieden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.
5. Goertz Communicatie heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de tekst/communicatiemedium te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

Vijfherenstraat 29
2101 XN Heemstede

06 175 948 73
jolin@goertzcommunicatie.nl
www.goertzcommunicatie.nl