

Een terug- en vooruitblik, waarin ‘groei’ centraal staat

Consolid viert haar vijftiende jarig jubileum. Tijd om terug te kijken én vooruit. Dat doen we in gesprek met de managers van de zes business units Personenvervoer, Rail, Taxi, Automotive, Beveiliging en Transport & Logistiek. Hoe hebben zij de branche zien veranderen? Wat betekende dit voor hun business? En, hoe zien zij de toekomst voor zich? Hoe verschillend ook, iedere business unit kan terugkijken op groei en ziet kansen in de uitbreiding en verbreding van de dienstverlening.

Aan het woord:

Norbert van Hoften - Personenvervoer, Taxi en Rail

“In de OV-branche heeft flexibilisering een niet weg te denken rol ingenomen.”

Denk je aan Consolid, dan denk je aan buschauffeurs. Hiermee begon het tenslotte zo'n 25 jaar geleden. Maar er is een hoop veranderd, vertelt Norbert van Hoften, business unit manager Personenvervoer, Taxi en Rail. Consolid bemiddelt tegenwoordig niet alleen buschauffeurs, maar ook tram-, metro- en taxichauffeurs, treinmachinisten en aanverwante functies zoals service- en administratieve medewerkers. “Door marktwerking en veranderde wetgeving, zoals aanbestedingen, is de OV-markt veel dynamischer geworden. In deze branche, waar de kosten onder druk staan, heeft

flexibilisering een niet weg te denken rol ingenomen.”

Rol van werkgever

Om aan de grote vraag te voldoen, werft Consolid continue chauffeurs. “Zeker de laatste vier jaar is de uitstroom groter door de vergrijzing. Opdrachtgevers hebben behoefte aan nieuwe instroom. De crisis is nog maar net voorbij en je merkt al dat de spoeling dunner wordt. En daar spelen we op in door buschauffeurs te ‘maken;” zoals Norbert het gekserend noemt, ofwel zelf op te leiden. Ook dit is een groot verschil met vroeger. “Toen stelden we een chauffeur beschikbaar aan de opdrachtgever en deze plande hem zelf in. Nu laten we hem niet meer ‘los’.” Dit betekent dat Consolid steeds meer de rol van werkgever heeft ingenomen. Norbert: “We zorgen voor een opleiding, de juiste diploma's, bij- en nascholing en we blijven onze mensen



begeleiden. Dit zorgt voor werknemers die voldoen aan alle eisen en die zich onderscheiden in kwaliteit." Komend jaar zal Consolid zeker 150 chauffeurs opleiden, een verdubbeling ten opzichte van 2015.

Groelen tegen de stroom in

Kwaliteit is volgens Norbert ook de reden dat Consolid, na een dip in 2008-2009, tegen de markt in enorm groeit. "Kwaliteit in de mensen die we leveren, maar ook in onze dienstverlening en in de contacten met onze klanten." Dat Connexion al 25 jaar een tevreden klant is, is daarvan misschien wel het beste bewijs.

Treinemachinisten en taxi chauffeurs

Sinds 2010 speelt Consolid in op de toenemende vraag naar nieuwe treinemachinisten voor het goederen- en personenvervoer. Letterlijk tussen het

spoor werkt er op de Consolid vestiging in Rotterdam, naast intercedenten, een vakspecialist. "Dit is een machinist die leiding geeft en de mensen ter plekke opleidt en begeleidt. Er worden namelijk hele hoge eisen gesteld aan machinisten, vooral ten aanzien van veiligheid." Waar ziet Norbert nog meer groeikansen? "Sinds een jaar richten we ons ook op taxi chauffeurs. Een explosieve groei markt, waar de rek voorlopig nog niet uit is. Daarnaast kun je ook denken aan functies als directie- of touringcar chauffeurs, maar ook de zeevaart biedt nog volop kansen. Zolang de focus maar ligt op vervoer en veiligheid," besluit Norbert, "want daar ligt onze kracht."

De business unit Rail is inmiddels onder leiding van Richard Zwartier komen te staan. Norbert van Hoften richt zich volledig op Personenvervoer en Taxi.

>>

Aan het woord:

Richard Zwarter - Automotive

“Mijn droom is om op elke vestiging iemand dedicated aan het werk te hebben voor automotive.”

Twee jaar geleden kreeg Richard Zwarter de verantwoordelijkheid over de nieuwe business unit Automotive/ techniek, gericht op het uitzenden van technische mensen in het vervoer. De groei van deze jongste 'Consolid-telg' kwam na de overname van een arbeidsbemiddelaar in de automotivebranche in een versnelling. "Voor onze opdrachtgevers, merken en universele dealers en fitters, leveren we banden en automonteurs, serviceadviseurs, maar ook diagnose-technici of regiodirecteuren en administratief personeel," vertelt Richard.

Behoeftte aan flexibiliteit

"Ik vind het een vrij conservatieve markt, die -mede gedwongen door de crisis- langzaam steeds commerciëler wordt. Ook door regelgeving fluctueert de markt steeds meer. Op dit moment is de vraag naar personeel bijvoorbeeld heel groot door de 'last-minute' aanschaf van leaseauto's in verband met de gunstige bijtelling." Dit alles zorgt ervoor dat ook in deze branche de behoefte aan het flexibel inhuren van personeel toeneemt. "Dat is nu nog heel ad hoc. Ik hoop dat we de bedrijven een beetje kunnen 'opvoeden' zodat we meer vooruit kunnen plannen." Want, de aanwas van technische mensen in deze branche is klein. En daar



ligt dan ook de uitdaging voor Consolid: het vinden van de juiste mensen. "Maar daar ligt ook onze kracht. Dat is waar we al 25 jaar goed in zijn. We zijn bezig een pool op te richten. En we kijken in hoeverre we zelf of samen met de klant mensen kunnen opleiden."

Uitbreiding en verbreding

"Mijn droom is om op elke vestiging van Consolid iemand dedicated aan het werk te hebben voor automotive/ techniek." Een reële droom? "Jazeker, de markt is er en onze groei is nu al boven verwachting. Ik zie kansen in de uitbreiding van onze diensten buiten de Randstad en in de verbreding van onze dienstverlening. Naast het leveren van technisch personeel voor personenauto's, voorzie ik ook groei in het aantal technici voor bedrijfs-wagens, bussen en vrachtwagens." Dat Richard sinds kort ook verantwoordelijk is voor de business unit Rail, zal daar zeker bij helpen. "Ik zie veel raakvlakken."

Geen cowboys

Klanten weten de nieuwe unit inmiddels goed te vinden. Dat komt volgens Richard onder meer doordat Consolid snel levert en afspraken nakomt. Is het zo simpel? "Onze unit is nieuw, maar Consolid staat erom bekend een betrouwbare partner te zijn. Degelijk en serieus. En dat vinden de klanten in deze enerverende business belangrijk. Die zitten niet te wachten op cowboys die stunts met arbeidsvoorwaarden en tarieven."

Na het interview heeft Richard Zwarter naast Automotive tevens de business unit Rail onder zijn hoede genomen.

Aan het woord:

Arno IJzerman - Beveiliging

“We helpen beveiligingsbedrijven met hun flexibele schil.”

De beveiligingsbranche vraagt om ad hoc reacties en snelle plaatsing. Daar speelt Consolid op in met de zogenaamde flexpool; een landelijke pool van ervaren beveiligers met het juiste diploma, al dan niet opgeleid door Consolid. “Deze flexpool vormt de basis van onze dienstverlening,” vertelt business unit manager Arno IJzerman. “Op deze manier kunnen we beveiligingsbedrijven helpen met hun flexibele schil. Een eigen flexibele schil creëren is lastig voor bedrijven. Want of je hebt te veel werk en je mensen zitten ‘op de bank’, of je hebt te weinig werk en dan heb je tekort aan personeel.”

Flexpool

Consolid vult de pool, met gemiddeld zo'n 350-400 mensen, continue aan. Eén belletje naar de afdeling centrale planning en de benodigde medewerker staat paraat. Van beveiligers, mobiel surveillanten en winkelsurveillanten tot centralisten. “We zorgen voor een (neutraal) uniform, aanvullende opleidingen, screening en kunnen voldoen aan klantspecifieke eisen.” Traditioneel ligt het zwaartepunt in de zomer, vanwege de vakantieopvang. “Maar nu is er een enorme piek, vanwege het beveiligen van de vele vluchtelingencentra,” vertelt Arno.

Payroll

De beveiligingsbranche heeft het niet makkelijk. Dat



moet Consolid ook merken. Waar ziet Arno groeikansen? “Payrolldienstverlening neemt een enorme vlucht. Het is een traditionele branche, verandering gaat niet snel. Maar de meerwaarde van payroll wordt steeds duidelijker.” Arno stelt dat Consolid, met al haar ervaring in de branche, verder gaat dan een traditioneel payrollbedrijf. “Wij denken echt mee en bieden ondersteuning bij mobiliteitsvraagstukken. Dat is steeds vaker onderwerp van gesprek in plaats van hoeveel mensen kun je wanneer leveren.”

Geen trendsetter

Ook ziet Arno kansen in het leveren van personeel voor andere functies in de beveiliging, zoals toezichthouders, boa's, brandwachten en verkeersregelaars. “Dit zijn functies die beveiligingsbedrijven naar zich toe hebben getrokken. Wij volgen onze klanten in hun behoeften. In die zin is Consolid geen trendsetter, maar een trendvolger.” Zo zou het ook kunnen dat Consolid zich gaat richten op services en facilitaire functies, zoals huismeesters en receptionistes. Arno: “Maar wel altijd binnen het domein Vervoer & Veiligheid. Denk bijvoorbeeld aan Schiphol, daar valt voor Consolid nog een wereld te winnen.” >>

Aan het woord:

Bert Brouwer - Transport & Logistiek

“We bieden een steeds bredere dienstverlening dan uitzenden alleen.”

De businessunit Transport & Logistiek groeide de afgelopen jaren hard als leverancier van chauffeurs en door aanvullende diensten aan te bieden, zoals poolmanagement, planning en loopbaanontwikkeling. Met een sterke positie in de transportsector wordt de komende jaren ook gekeken naar verdere groei in de logistiek ten aanzien van productpersoneel voor warehouses, zoals heftruckchauffeurs. “Het accent ligt op werving en selectie van chauffeurs en verzorgen van poolmanagement voor klanten”, zegt businessunit manager Bert Brouwer. “We leveren momenteel zo’n 925 chauffeurs voor vrachtwagens en bestelbussen, bijvoorbeeld aan grote distributeurs (Post NL en DHL) en voor de thuisbezorging (Albert Heijn Online). Hierbij richt Consolid zich op uitzenden, payrolling en detachering.

Ontwikkelkansen

De weg distributeur zit -na de crisis- weer flink in de lift. Daarnaast neemt thuisbezorging een grote vlucht. “Er komt flinke vraag op ons af, maar de doelgroep van chauffeurs wordt ouder. Daar ligt een uitdaging om klanten goed te blijven bedienen”, aldus senior accountmanager Miriam Baris. “Die uitdaging gaan we samen met klanten aan, bijvoorbeeld met



loopbaanontwikkeling. We laten chauffeurs met rijbewijs B doorstromen naar C en van C naar E. Zo kunnen wij medewerkers ook ontwikkelkansen bieden.” Als partner van ondernemersorganisatie Transport en Logistiek Nederland richt Consolid zich ook op het werven van zij-instromers om personeelstekorten in de sector tegen te gaan.

Poolmanagement

Marges in de transportsector staan onder druk en de vraag naar chauffeurs versnipperd. Daarom ziet Bert groei kansen in de toenemende behoefte aan poolmanagement. “Klanten willen bijvoorbeeld een chauffeur op woensdagmiddag en vrijdagochtend, maar liefst wel dezelfde chauffeur. Daarvoor maken wij steeds vaker pools van chauffeurs voor meerdere opdrachtgevers. Chauffeurs komen dan bij ons in dienst.” Om klanten te helpen kosten te besparen, zorgt Consolid voor extra begeleiding van de

chauffeurs. Monitoring helpt hierbij om inzicht te geven in rijtijden en schades. Baris: "Daarover gaan wij in gesprek met chauffeurs. Dat maakt ze beter en efficiënter."

Ontzorgen van de klant

Wat is er nog meer veranderd als we terugkijken? "We bieden een steeds bredere dienstverlening dan uitzenden alleen." Gevraagd naar een voorbeeld, noemt Bert vol trots Albert Heijn Online. "Hier zorgen we niet alleen voor het leveren én opleiden van ongeveer 400 bezorgers, we nemen ook de planning van het werk over. Daarnaast begeleiden we de bezorgers tijdens hun loopbaan. Zo kunnen bezorgers met rijbewijs B, doorgroeien naar vrachtwagenchauffeur met rijbewijs C. Dat is aantrekkelijk voor de opdrachtgever én de medewerker zelf."

